



fondo sociale europeo  
e fondo europeo sviluppo regionale



## Esperienze ed esempi di Welfare Aziendale e di buone prassi

Dott. Francesco D'Ulizia

Dipartimento UN.I.COOP. Sociale – UN.I.COOP. Marche

Mail: [dipartimento.sociale@unicoop.it](mailto:dipartimento.sociale@unicoop.it)

Mobile: 3931325685



Il **Dipartimento UN.I.COOP. Sociale** raggruppa tutte le Cooperative sociali aderenti ad UN.I.COOP. (Unione Italiana Cooperative).

**Il Dipartimento UN.I.COOP. Sociale:**

- definisce linee e programmi di sviluppo la Cooperative Sociali, nelle loro differenti aree operative;
- favorisce la promozione di enti cooperativi di base e consortili e di enti di altra natura a partecipazione cooperativa, nonché di imprese sociali in forma cooperativa;
- assiste e rappresenta d'intesa con UN.I.COOP. gli associati sul piano sindacale e rende ad essi i servizi necessari e possibili, in particolare sul piano giuridico legislativo, tecnico, organizzativo, finanziario-creditizio, giovandosi all'uopo delle strutture unionali nazionali e territoriali;
- promuove iniziative di educazione cooperativa e di formazione professionale dei soci, del personale, dei quadri e dei dirigenti degli enti associati, nel quadro della politica formativa unionale in collaborazione con le corrispondenti strutture regionali e nazionali;
- svolge puntuale e continuativa opera di informazione tecnica nei confronti degli associati.

**Cos'è e cosa fa**

Inoltre, il **Dipartimento UN.I.COOP. Sociale:**

- Rappresenta le Cooperative Sociali e i loro Consorzi nella stipulazione di accordi o di Contratti Nazionali Collettivi di Lavoro e/o di accordi collettivi;
- propone agli organi UN.I.COOP. la designazione di propri rappresentanti in organismi e strutture di ogni livello, anche comunitari ed internazionali, ove ciò sia richiesto od appaia utile;
- promuove, in accordo con la UN.I.COOP. il **SERVIZIO CIVILE** in tutte le sue espressioni ed opera concretamente all'inserimento degli obiettori e dei volontari negli enti associati e nelle strutture dell'organizzazione.

**CCNL UNICOOP/UGL Settore Sociale**

Le Coop Sociali  
UN.I.COOP. in cifre

***Oltre 500 tra Cooperative e Consorzi aderenti in tutta Italia***

***Oltre 7.500 soci co-imprenditori***

***Oltre 3500 dipendenti***

***300 Milioni di Euro di fatturato globale (dato 2018)***

Distribuzione  
territoriale

***NORD (18,8%)***

***CENTRO (21,9%)***

***SUD E ISOLE (59,3 %)***

**I Servizi**

*Promozione nuove Cooperative Sociali*

*Informative di aggiornamento*

*Assistenza, affiancamento, supporto,  
risposta quesiti*

*Costituzione di Reti di relazioni per Servizi e  
Appalti*

## La Visione

*Le Cooperative sono una di quelle «formazioni sociali» nelle quali si svolge la personalità dell'uomo (art. 2 Costituzione)*

*Le Cooperative Sociali (art. 1 – Legge 381/1991) hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini*

*Le Cooperative Sociali sono Enti del Terzo Settore e Imprese Sociali di Diritto*

*Le Cooperative Sociali costituiscono l'unico organismo in grado di rispondere ai bisogni di famiglie, comunità e territori e sono un potente argine contro l'illegalità, l'esclusione sociale e l'emarginazione.*

*UN.I.COOP. intende rappresentare la «buona cooperazione sociale» per creare una «nuova coscienza cooperativa».*

I Temi

*Saper ascoltare*

*Saper rispondere*

*Saper progettare e innovare*

*Saper rispettare*

*Riuscire a recuperare e ricucire*



I Protagonisti

*Nella visione di UN.I.COOP. tutte le  
cooperative devono essere  
coinvolte nel Progetto Comune*

## I Progetti

- ✓ *Insieme con il Dipartimento Nazionale Progettazione e Formazione, creazione di Corsi di Formazione e aggiornamento dirigenti, quadri, addetti e soci cooperative sociali*
- ✓ *Strumenti per affrontare insieme il cambiamento:*
  - ✓ *Riforma del Terzo Settore;*
  - ✓ *Guida al Bilancio Sociale;*
- ✓ *Banca dati UN.I.COOP per Gare e Appalti*
- ✓ *Strumenti di sostegno per le Cooperative sociali:*
  - ✓ *Accesso al credito;*
  - ✓ *Finanza Innovativa (anche per il welfare)*

Alcune  
eccellenze

- *Verso Probo (Piemonte) – Accoglienza Migranti*
- *Sanitalia (Piemonte) – Servizi Socio-Assistenziali*
- *So.Svi.Le. (Sicilia) – Gestione Beni confiscati alla criminalità organizzata (Inserimento lavorativo - Agricoltura Sociale)*
- *PARS Pio Carosi (Marche) - Servizi Socio-Assistenziali (finanza innovativa al servizio di progetti di Welfare aziendali)*
- *Medihospes (Puglia) – Servizi Socio-Assistenziali*
- *San Francesco (Sicilia) - Servizi Socio-Assistenziali*

## Le 12 aree del Welfare Aziendale (Fonte: Welfare Index PMI — Rapporto 2019)

- **Previdenza integrativa**
- **Servizi di assistenza**
- **Conciliazione vita e lavoro, sostegno ai genitori**
- **Formazione per i dipendenti**
- **Cultura e tempo libero**
- **Sicurezza e prevenzione degli incidenti**
- **Sanità integrativa**
- **Polizze assicurative**
- **Sostegno economico ai dipendenti**
- **Sostegno all'istruzione di figli e familiari**
- **Sostegno ai soggetti deboli e integrazione sociale**
- **Welfare allargato alla comunità**

# LE TENDENZE

*Fonte: Welfare Index PMI — Rapporto 2019*

- ✓ **Quasi il 20% delle imprese di tutti i settori hanno sviluppato politiche di welfare articolate in numerose aree**
- ✓ **Il Welfare Aziendale si è diffuso anche nelle piccole imprese**
- ✓ **Molte iniziative superano i confini dell'azienda e assumono un interesse più generale nel territorio e nelle comunità di riferimento**
- ✓ **Azioni di Welfare più utilizzate:**
  - **conciliazione vita e lavoro**
  - **formazione ai dipendenti**
- ✓ **Poco diffusa conoscenza Welfare Aziendale (26,7% imprese)**

## ALCUNI ESEMPI VIRTUOSI

*Il modello Cooperativo, come saprete,  
è la forma meno «sovranista» di impresa....  
Oggi, consentitemi di essere «campanilista»....*

*Vi illustrerò brevemente tre esempi di buone prassi  
che si sono sviluppate nella mia Regione (le Marche)*

- 1. Cooperativa Sociale Art. 32 , Fossombrone (Pesaro-Urbino)*
- 2. Cooperativa Sociale PARS Pio Carosi, Corridonia (Macerata)*
- 3. Cooperativa Sociale Mosaico, Fabriano (Ancona)*

## *Cooperativa Sociale Art. 32 , Fossombrone (Pesaro-Urbino)* *(Aderente UN.I.COOP.)*

**Art. 32 ONLUS è una Cooperativa Sociale di tipo «A» nata nel 2014**  
**(<http://www.art32onlus.it/>)**

### **Mission:**

- ✓ rimuovere gli ostacoli sociali ed economici che limitano o impediscono il diritto della persona all'assistenza sanitaria e socio-sanitaria;
- ✓ Sviluppare un nuovo modello di SANITÀ SOCIALE che non si sostituisce al Servizio Sanitario Pubblico, ma lo integra quando risulta carente;
- ✓ Collaborare con aziende, Terzo Settore e istituzioni per realizzare nuovi sistemi di welfare.

## Cooperativa Sociale Art. 32 , Fossombrone (Pesaro-Urbino) (Aderente UN.I.COOP.)

La Coop. Art. 32 sta sviluppando nel territorio c.d. «Terre Roveresche» (tra Fano e Urbino) un **Progetto Di Sanità Sociale**, ispirato ai principi della solidarietà e della mutualità e volto a garantire effettiva attuazione dell'Art. 32 della Carta Costituzionale.

*Il Progetto, prevede l'analisi del bisogno di salute e l'organizzazione delle risposte assistenziali attraverso la collaborazione dei soggetti istituzionali, del mondo dell'associazionismo e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle realtà economiche del territorio, del Servizio Sanitario Regionale, dei cittadini tutti.*





**Il Poliambulatorio sociale CENTRO SALUTE Art. 32 Onlus – sorto nel 2016** - è stato realizzato per rispondere alle esigenze di salute in un territorio che negli ultimi due decenni ha visto una progressiva e consistente riduzione dei servizi erogati dal sistema sanitario regionale.

Il centro medico è autorizzato all'erogazione di prestazioni ambulatoriali specialistiche, di diagnostica strumentale, di medicina dello sport, di riabilitazione e rieducazione funzionale.

Il contributo al servizio richiesto all'utente è articolato in tre fasce, in funzione del reddito ISEE familiare.

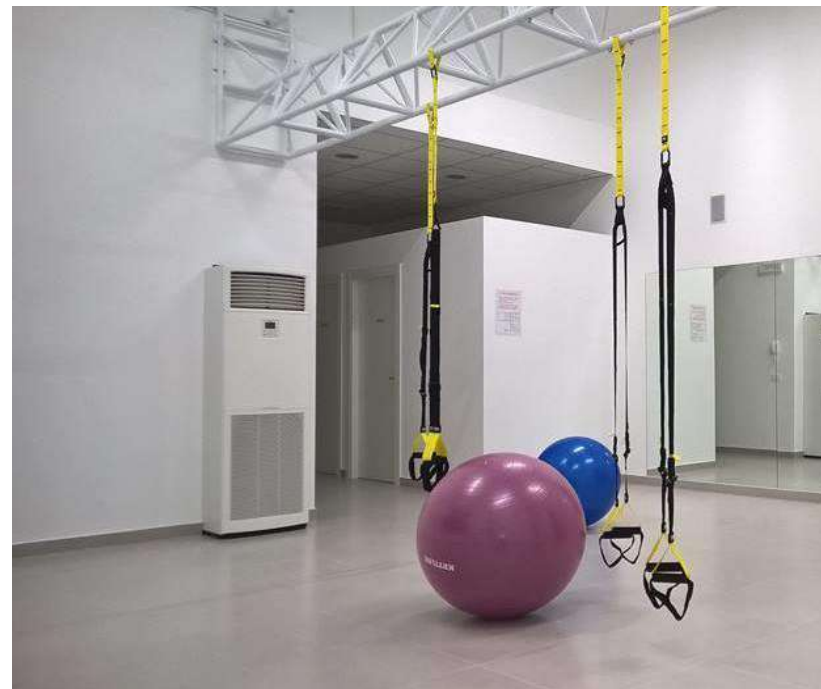


I servizi del **CENTRO SALUTE Art. 32** sono disponibili per chiunque intenda usufruire di prestazioni mediche, di diagnostica strumentale, di recupero e riabilitazione funzionale, di qualità, senza liste d'attesa, a tariffe eque e vantaggiose.

Particolari agevolazioni sono riservate a coloro che esibiscono certificazione del reddito ISEE inferiore a 14.000 euro annui:

**-Per ISEE compreso fra € 14.000 e € 7.000 annui**, è previsto il versamento di un contributo al servizio ulteriormente ridotto rispetto a quello previsto per i redditi superiori.

**-Per ISEE inferiore a € 7.000 annui** è prevista la gratuità della prestazione grazie al FONDO DI SOLIDARIETÀ attivato da Art. 32 Onlus. La gratuità è riservata alle prestazioni prescritte con cd. "ricetta rossa" dal medico curante e per le quali il servizio gratuito Front office di Art. 32 Onlus non abbia ottenuto la disponibilità presso strutture pubbliche e convenzionate entro i tempi fissati dal medico con la classe di priorità.



2017: 9432 PRESTAZIONI EROGATE  
2018: 13.233 PRESTAZIONI  
EROGATE + 40% RISPETTO AL 2017

## I risultati CENTRO SALUTE Art. 32

Fonte: Bilancio Sociale 2018

<http://www.art32onlus.it/cooperativa/bilancio-sociale/>

**Bacino territoriale di riferimento:** circa 13500 abitanti  
(Comuni di: Terre Roveresche, Mondavio, Isola del Piano,  
Montefelcino, Fratte Rosa)

**2017:** 9432 PRESTAZIONI EROGATE

**2018:** 13.233 PRESTAZIONI EROGATE

(+ 40% RISPETTO AL 2017)

## *Cooperativa Sociale Il Mosaico , Fabriano (Ancona)* (Aderente UN.I.COOP.)

<https://www.mosaicocoop.it/>

*Il Mosaico* è una cooperativa sociale di tipo A, nata a Fabriano (AN) nel 2001.

La Cooperativa Sociale Il mosaico, gestisce servizi educativi e socio sanitari, rivolti all'infanzia, ai minori e famiglie in difficoltà, a bambini, adolescenti e giovani, a persone con disabilità.



**Il Mosaico** fa della progettazione sociale uno dei fattori strategici del proprio successo. Dagli esordi crediamo che la progettazione sia efficace solo se partecipata e condivisa con i soci, le persone, gli Enti Pubblici, le famiglie, le associazioni del **Terzo Settore**.

La Cooperativa intende aumentare con forza l'impegno e la presenza sul territorio e non solo, cercando di raccogliere una sfida importante: riuscire ad attivare le molte risorse umane, ancora prima che finanziarie, di cui il territorio è ricco.

**Il Mosaico** opera nelle aree:

- **Infanzia;**
- **Minori;**
- **Disabilità;**
- **Servizi Alla Persona.**



*In occasione del meeting delle città creative dell'UNESCO, Mosaico ha curato il Laboratorio Futuro presso la mostra Fabriano Industry Elements, organizzata da Confindustria Marche Nord. Il Futuro è affidato allo sguardo indagatore dei bambini, con la proposta della scuola dell'infanzia privata bilingue Iris Garden.*



**Settembre 2016**, nasce a Fabriano negli splendidi locali del Collegio Gentile **Iris Garden**, centro educativo bilingue italiano/inglese per bambini da tre a sei anni. Punto d'incontro di sensibilità differenti, famiglie, educatori, imprese del territorio fabrianese, Iris Garden è un'iniziativa di elevato valore sociale al servizio delle nuove generazioni. Il centro nasce da un'idea di Francesco Merloni, con il sostegno di *Ariston Thermo* ed *Elica* ed è gestito dalla *Mosaico cooperativa sociale*.

## Cooperativa Sociale PARS PIO CAROSI, Corridonia (Macerata) (Aderente UN.I.COOP.) – [www.pars.it](http://www.pars.it)



**La Cooperativa Sociale PARS Pio Carosi**, sorta nel 1990, opera a più livelli nel campo delle problematiche educative e giovanili (abuso di droghe e di alcol, disturbi psichici e dell'alimentazione, stati depressivi, situazioni di abbandono minorile).

La PARS, Gestisce servizi nelle seguenti Aree:

- **cura delle dipendenze**
- **counseling e l'orientamento per adulti e famiglie**
- **interventi educativi per minori**
- **servizi per anziani**
- **disabilità**

## IL «*PARS BOND*»

Il Prestito, denominato «**PARS BOND 4,40% 2018-2024**», in attuazione della delibera del consiglio di amministrazione della P.A.R.S. Prevenzione Assistenza Reinserimento sociale – “Pio Carosi” Onlus cooperativa sociale, adottata in data 17 dicembre 2018:

- è emesso per un **importo nominale** di Euro **4.000.000,00**;
- è costituito da **40 titoli al portatore**, del valore nominale di Euro **100.000,00 ciascuno** in taglio non frazionabile;
- è riservato esclusivamente alla sottoscrizione da parte di Investitori Qualificati;
- Ha durata complessiva dalla data di emissione al 31 dicembre 2024.

I relativi titoli obbligazionari sono **emessi alla pari** a un prezzo pari al 100% del valore nominale, ovverosia al prezzo di Euro 100.000,00 per ciascun Titolo e sono immessi nel sistema di gestione accentrata presso Monte Titoli in regime di dematerializzazione.

Il pagamento degli interessi avrà luogo in via posticipata, su base semestrale, ed il tasso di interesse nominale annuo lordo sarà pari al **4,40% annuo**.

Il minibond è stato interamente sottoscritto da **Zenit SGR**.



## DESTINAZIONE SOCIALE DEI PROVENTI:

Le risorse derivanti dalla raccolta realizzata col PARS BOND saranno interamente utilizzate per finanziare progetti a elevata utilità sociale, in particolare con finalità terapeutico riabilitative e di reinserimento sociale.

L'Emittente, infatti, **si impegna ad utilizzare i proventi** derivanti dalla sottoscrizione per eseguire il **piano di investimenti** che prevede:

- 1) la realizzazione, all'interno del Villaggio di San Michele Arcangelo, di una **nuova palazzina** su due piani destinata alla costruzione di un **poliambulatorio sociale per i dipendenti (oltre 500 - dati 2018)**
- 2) la creazione, all'interno del predetto villaggio, di un **agriturismo**, con contestuale potenziamento della capacità produttiva del laboratorio alimentare (ampliamento dei locali, acquisto di nuovi macchinari) e sviluppo delle attività connesse alla vendita dei prodotti;
- 3) Il rinnovamento del Chiostro dei Cappuccini di Morrovalle (MC), per realizzare una **comunità di minori** dotata di **scuola alberghiera**, ristorante e stanze destinate all'attività alberghiera.

# POSSIBILI IDEE PER SVILUPPO PROGETTI DI WELFARE

## CREARE UN “FONDO DI MUTUALITÀ”

I soci-lavoratori e i dipendenti delle Cooperative mettono a disposizione una percentuale del proprio reddito mensile e la Cooperativa aggiunge risorse in egual misura.

Tale *Fondo* potrebbe essere impiegato per rispondere ad esigenze degli aderenti, per esempio:

- donazione di ferie e banca ore per colleghi in situazioni di difficoltà;
- ampliamento della possibilità di richiesta di anticipi stipendio o TFR
- possibilità di estensione del congedo parentale per i neo-papà
- organizzazione di corsi di centri ricreativi per bambini nelle giornate di chiusura scolastica

# GRAZIE